

## **Herzlichen Glückwunsch**

Sie haben sich für ein Produkt von uns entschieden . VIELEN DANK.

Der erste Schritt einer schnellen Anlieferung ist geleistet. Ihre Bestellung wurde in den Versand weitergegeben und verlässt heute oder am nächsten Arbeitstag mit Spedition das Lager. Wir sind bestrebt das die Anlieferung reibungslos und so schnell wie möglich verläuft, dies erspart Ihnen und uns viel Ärger. Deshalb möchten wir Sie bitten folgende Hinweise zu lesen.

Bitte bedenken Sie das Produkte über 40kg mit Spedition versendet werden. Kleinteile bis 40kg mit UPS.

### **Bitte lesen Sie folgenden Hinweis**

#### **Lieferungen per Spedition**

- Die Regellaufzeit der Spedition beträgt ab Rechnungsdatum 4-6 Arbeitstage. Wochenende und Feiertage sind keine Arbeitstage.
- Die Pakete werden als Stückgut versendet. Dies bedeutet das die Pakete bei uns von einer Spedition abgeholt werden, aber in Zentrallagern in Deutschland umgeladen und von einer anderen Spedition bei Ihnen angeliefert wird. Somit ist uns leider **KEINE Sendungsverfolgung** möglich.
- Sie müssen sich gedulden bis die Spedition bei Ihnen anruft und die Sendung bei Ihnen anmeldet.
- Bitte rufen Sie uns **NICHT** an wenn die Lieferung noch in der Regellaufzeit von bis zu **6 Arbeitstagen** steckt, da uns keine Möglichkeit besteht die Lieferung in diesem Zeitraum zu verfolgen.
- Sollte sich die Spedition auch am 6. Tag nach Rechnungserhalt noch nicht bei Ihnen gemeldet haben, dann schreiben Sie uns bitte eine Email an [info@xtrade-it.com](mailto:info@xtrade-it.com). Wir werden dann umgehend mit der Spedition in Kontakt treten und uns um die Anlieferung kümmern und Sie telefonisch kontaktieren.
- Sollte die Ware einen **TRANSPORTSCHADEN** haben, dann nehmen Sie bitte die Ware unter „Vorbehalt“ entgegen und nehmen mit uns Kontakt auf. In fast allen Fällen ist nur der Karton beschädigt. Sollte ein Teil beschädigt sein, dann wird dies kostenlos ausgetauscht.

#### **Lieferungen per UPS**

- UPS liefert in der Regel innerhalb von zwei Geschäftstagen aus. An Wochenenden und Feiertagen erfolgt keine Zustellung.

**Vielen Dank und Schöne Grüße**

**Ihr XTRADE-TEAM**